

Programme Points IDEXX

Foire aux questions

Renseignements généraux

En quoi consiste le programme Points IDEXX?

Le programme Points IDEXX est conçu pour vous remercier de manière continue de faire affaire avec nous et faciliter la croissance de votre clinique. Grâce au programme Points IDEXX, vous pouvez accumuler de précieux points IDEXX pour vos achats courants. Chaque point IDEXX équivaut à un dollar et est applicable sur l'achat de tout produit ou service d'IDEXX. Il est facile d'accumuler rapidement des points! Les points IDEXX peuvent être économisés et appliqués à de plus gros achats, tels que des équipements diagnostiques, des systèmes d'imagerie numérique et des systèmes de gestion en information. Les points IDEXX peuvent également être appliqués à votre facture de laboratoires de référence d'IDEXX. Les avantages comprennent :

- 1 point IDEXX Point = 1 \$ applicable sur l'achat de tout produit ou service d'IDEXX.
- Points IDEXX facilement applicables : vous n'avez qu'à nous appeler au 1 800 248-2483.

Comment pouvons-nous savoir le nombre de points IDEXX que nous détenons?

Vous pouvez consulter le solde et les relevés de vos points IDEXX à partir de votre compte IDEXX en vous rendant sur la page Web « Programme Points IDEXX » (idexx.ca/fr/points) et en cliquant sur le lien « Accédez à votre compte ». De là, vous serez dirigé sur la page « Ouvrir une session dans mon compte » sur laquelle vous pouvez accéder à votre compte. Il est facile d'activer votre compte en ligne. Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 800 248-2483, option 1, option 2. Il nous fera un plaisir de répondre à vos questions concernant l'activation de votre compte. Bien sûr, si vous avez des questions au sujet du nombre de points IDEXX dans votre compte, vous pouvez communiquer avec votre consultant(e) en diagnostic vétérinaire IDEXX ou avec le Service à la clientèle.

Comment pouvons-nous utiliser nos points IDEXX pour effectuer un achat?

Vous pouvez échanger vos points IDEXX sur l'achat de produits et services IDEXX en appelant le Service à la clientèle au 1 800 248-2483, option 1, option 2. Dites-nous ce que vous souhaitez acheter avec vos points IDEXX, et nous nous occuperons du reste.

Devons-nous économiser nos points IDEXX jusqu'à ce que nous puissions couvrir le coût total de l'article que nous souhaitons acheter?

Non, vous n'avez pas à économiser vos points IDEXX jusqu'à ce que le solde couvre le coût total d'un article. Vous pouvez économiser vos points IDEXX ou appliquer une partie de votre solde au coût d'un article, même si vous n'avez pas le montant complet.

Programme Points IDEXX

Foire aux questions *suite*

Tenez-vous le compte des activités liées à nos points IDEXX?

Oui, nous tenons le compte de vos points pour vous. Vous pouvez vérifier le solde de vos points IDEXX et accéder aux relevés trimestriels archivés en vous rendant sur la page Web des points IDEXX (idexx.ca/fr/points) et en cliquant sur le lien « Accédez à votre compte ». De là, vous serez dirigé sur la page « Ouvrir une session dans mon compte » sur laquelle vous pouvez accéder à votre compte. Pour obtenir de l'aide concernant l'activation de votre compte en ligne, veuillez nous appeler au 1 800 248-2483, option 1, option 2. Vous pouvez également communiquer avec votre consultant(e) en diagnostic vétérinaire IDEXX au 1 888 794-3399 pour obtenir des informations à jour sur votre compte.

Des documents sont-ils nécessaires?

Aucun document n'est nécessaire pour obtenir des points IDEXX ou pour les échanger contre tout produit ou service d'IDEXX. Veuillez nous appeler au 1 800 248-2483, option 1, option 2, et dites-nous ce que vous souhaitez faire. Nous nous occuperons du reste.

Y a-t-il des frais d'inscription?

Non, il n'y a aucuns frais d'inscription pour participer au programme Points IDEXX.

Quelle est la valeur d'un point IDEXX?

Chaque point IDEXX vaut un dollar (1 point = 1 \$); applicable sur l'achat de tout produit ou service IDEXX.

À quelle fréquence les points IDEXX sont-ils déposés dans notre compte?

Les points IDEXX sont généralement déposés de quatre à six semaines suivant la fin du programme ou la période de remise où ils ont été obtenus.

Nos points IDEXX expirent-ils?

Oui, les points IDEXX expirent chaque année le 30 novembre, deux ans après les avoir obtenus. Par exemple, les points obtenus le 20 février 2015 expireront le 30 novembre 2017. (Les points obtenus au mois de décembre expireront un an et 11 mois après les avoir obtenus.) Les points seront utilisés ou expirés selon l'ordre où ils ont été obtenus. Si votre clinique n'a fait aucun achat pendant une période de 12 mois, tous les points expireront et votre compte de points IDEXX sera fermé.

Qui peut répondre aux questions concernant notre compte ou notre relevé?

Votre consultant(e) en diagnostic vétérinaire IDEXX et le Service à la clientèle d'IDEXX (1 800 248-2483, option 1, option 2) sont à votre disposition en cas de questions ou de préoccupations.

Pouvons-nous partager les points IDEXX avec une autre clinique?

Oui, plusieurs cliniques peuvent regrouper leurs points et partager le même compte de points IDEXX. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter les modalités du programme Points IDEXX.

Programme Points IDEXX

Foire aux questions *suite*

Club SNAP

En quoi consiste le Club SNAP?

Le Club SNAP est un programme de fidélité conçu pour vous remercier de manière continue de faire affaire avec nous et faciliter la croissance de votre clinique. Grâce au Club SNAP, vous pouvez accumuler de précieux points IDEXX pour vos achats courants. Chaque point IDEXX équivaut à un dollar et est applicable sur l'achat de tout produit ou service IDEXX. Il est facile d'accumuler rapidement des points! Le Club SNAP comprend :

- **Des récompenses de volume pour le test SNAP® 4Dx®** : les cliniques participantes reçoivent un rabais de points IDEXX en fonction du volume d'achats.
- **Rabais illimités lorsque vous achetez des produits de la gamme des tests SNAP®** : obtenez des rabais de points IDEXX pour les achats de produits de la gamme SNAP admissibles au cours du programme annuel.
- **Points IDEXX facilement applicables** : vous n'avez qu'à nous appeler au 1 800 248-2483.

Comment pouvons-nous nous inscrire au programme du Club SNAP?

Vous êtes automatiquement inscrit lorsque vous achetez toute combinaison de trois boîtes du test SNAP® 4Dx® Plus ou du test SNAP FIV/FelV Combo du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017. Vous devez commander des trousse de 30 tests pour vous inscrire.

Devons-nous nous réinscrire chaque année?

Oui, l'inscription de la clinique se termine à la fin de la période du programme de l'année en cours.

Pouvons-nous obtenir des points IDEXX avec nos achats d'inscription?

Oui, vos achats de test SNAP® 4Dx® Plus sont rétroactifs jusqu'au début de la période du programme. De plus, les achats de tests SNAP® FIV/FelV Combo, SNAP® cPL^{MC}, SNAP® fPL^{MC}, SNAP® Giardia et SNAP® Feline proBNP avant l'inscription seront également pris en compte dans le calcul de rabais.

Devons-nous remplir des documents pour nous inscrire au programme du Club SNAP?

Non, nous noterons vos achats de test SNAP® et inscrirons automatiquement votre clinique au programme lorsque les tests admissibles auront été achetés.

Programme Points IDEXX

Foire aux questions *suite*

Plan Facturation au résultat SediVue Dx^{MC}

En quoi consiste le plan Facturation au résultat?

Habituellement, les utilisateurs d'analyseurs de laboratoire IDEXX ont acheté des tests et des fournitures au besoin. Grâce au plan Facturation au résultat, IDEXX vous expédiera des cartouches, des embouts de pipettes et les fluides de contrôle de qualité SediVue V70i^{MC} sans frais, en fonction de votre utilisation. Vous serez facturé mensuellement pour chaque analyse effectuée avec succès.

Quels sont les avantages pour notre clinique?

Avec le plan "Facturation au résultat" vous n'aurez plus à garder en inventaire du matériel supplémentaire puisque vous ne recevrez que les fournitures dont vous avez besoin. De plus, le plan Facturation au résultat vous procurera un fond de roulement supplémentaire en vous permettant de bénéficier immédiatement du revenu généré par les clients.

Avons-nous besoin d'une connexion active aux solutions SmartService^{MC} d'IDEXX pour effectuer une analyse des sédiments urinaires SediVue Dx^{MC}?

Oui, tous les clients de l'analyseur SediVue Dx^{MC} doivent utiliser IDEXX SmartService^{MC} Solutions.

Comment IDEXX fait-elle le suivi des analyses d'échantillons que nous effectuons avec l'analyseur SediVue Dx^{MC}?

Le système IDEXX SmartService^{MC} Solutions suivra la trace de chaque analyse sur une base mensuelle et ajoutera le coût total de toutes les analyses effectuées à votre facture mensuelle d'IDEXX.

Comment les analyses de contrôle de qualité nous seront-elles facturées?

Pour chaque analyse de contrôle de qualité saisie par le biais d'IDEXX SmartService^{MC} Solutions, des frais s'appliqueront. Le cycle de contrôle de qualité nécessitant de deux analyses, vous serez chargé deux fois pour chaque cycle de contrôle de qualité effectué.

Qu'arrivera-t-il si une analyse de contrôle de qualité ou d'échantillons est effectuée pour le diagnostic d'une défaillance de l'appareil?

Si une analyse de contrôle de qualité ou d'un lot d'échantillons, comprenant les mêmes patients, est effectuée en double au cours du même jour ouvrable, la deuxième ne vous sera pas facturée.